

Póliza de Conducta del Paciente de RCC



En RCC, estamos comprometidos a crear un ambiente acogedor y respetuoso para todos los pacientes, visitantes y personal. Creemos en brindar una atención excelente en un espacio seguro, profesional y compasivo.

Para apoyar esta misión, pedimos que todos en nuestra práctica (pacientes, visitantes y personal) se traten con cortesía y respeto en todo momento. No se tolerará ningún tipo de comportamiento agresivo o perturbador. **La comunicación respetuosa incluye interacciones tanto en persona como por teléfono. El consultorio se reserva el derecho de dar de alta y derivar la atención a un centro externo a todas las personas que decidan no cumplir con esta póliza.**

Expectativas de Comportamiento

Para asegurar una experiencia positiva para todos, le pedimos que:

- Hable con el personal y otros pacientes de manera respetuosa.
- Se abstenga de usar lenguaje ofensivo, intimidación o cualquier forma de acoso.
- Silencie y guarde su teléfono durante las interacciones con el personal o los proveedores.
- Supervise a los niños en todo momento mientras estén en nuestra oficina.
- Discuta todos los temas que desea cubrir con el médico al programar su cita, para que podamos dar tiempo suficiente. Si no se planifica con anticipación, es posible que se necesite una visita adicional.

Si tiene inquietudes sobre su atención o servicio, hable con un gerente antes de salir de la oficina para que podamos ayudarlo de inmediato.

Las preguntas relacionadas con facturación que no se hayan resuelto pueden dirigirse al Gerente de la Oficina de Facturación.

Póliza de Cero Tolerancia

Los siguientes comportamientos están estrictamente prohibidos en persona y/o por teléfono y pueden resultar en la expulsión del consultorio o el despido de nuestra práctica:

- Uso de lenguaje amenazante, intimidante o abusivo, incluyendo insultos raciales o culturales.
- Amenazas de violencia en cualquier forma (verbal, escrita, electrónica).
- Agresión física o amenazas de dañar a otras personas o a la propiedad.
- Posesión de armas de cualquier tipo.
- Destrucción o daño a la propiedad de RCC.
- Gestos amenazantes o intimidación verbal.

Si experimenta o es testigo de algún comportamiento inapropiado, por favor repórtelo de inmediato a un miembro del personal. Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro, respetuoso y afectuoso para todos.

Nombre del Paciente: _____

Fecha de Nacimiento: _____

Firma: _____

Fecha: _____